

François RICHE  
81, Rue du Temple  
75003 PARIS  
marié, 3 enfants



+33 (0)1 4271 3535  
+33 (0)6 8162 9641

[francois.riche@intersectionconsulting.fr](mailto:francois.riche@intersectionconsulting.fr)

## Architecte Infrastructure Informatique Senior

Expérience des grands comptes France et EMEA  
Expertise technique en infrastructures informatiques et réseaux, publications  
Grande connaissance du fonctionnement des canaux de vente des fournisseurs informatiques  
Travail en équipes multiculturelles et internationales, séjours Angleterre & USA

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2009 → Consultant Indépendant – Intersection Consulting, Paris**
- Expertise en infrastructure et données informatiques : [www.intersectionconsulting.fr](http://www.intersectionconsulting.fr)
  - Analyse et audit de systèmes existants et conception d'architectures nouvelles
  - ✉ IBM SO for AGF,
- 2007 – 2008 Manager Technique EMEA – CrossRoads, Austin Texas**
- Fabricant d'applications SAN&LAN : solutions de sécurité et de protection des données
  - Développement d'affaire pour 5 nouveaux produits sur la France et Europe Sud
  - Poste d'avant-vente et de gestion de l'équipe européenne (4p), relation avec Bull, HP, IBM, SUN
  - ✉ Airbus, CNES, Carrefour, Kinderspital (Swiss), CNAM, RSI, Texas Instrument, HSBC (Swiss)
- 2006 Directeur Marketing et Avant Vente – ActivNetworks, Les Ulis**
- Editeur de BoostEdge, Revendeur IBM DataPower ; accélération, sécurisation des flux Web
  - Mission de restructuration du Département Avant Vente et lancement du DataPower
  - Construction du catalogue des offres : matérielle, formation, services professionnels et support
- 2002 – 2005 Ingénieur Avant Vente, responsable des relations avec IBM – Brocade France, Paris**
- Compagnie américaine fabricant de commutateurs SAN, Systèmes de Stockage en réseaux
  - Expertise SAN, stockage, consolidation, FICON, plan de reprise d'activité (back up)
  - Animation, éducation, support, démonstration pour les canaux de vente : IBM et partenaires, Bull
  - ✉ EDF 3.5M€, CNAM 2.2M€, Bouygues Télécom 1.5M€, Michelin, & NBG et Emporiki, Banques Grecques
- 1989 à 2002 IBM**
- 2000 – 2002 Architecte de Système d'Information de EDF/GDF – IBM France, Paris**
- Architecte dédié à un seul client, direction technique d'une équipe de 8 commerciaux
  - Détection des besoins de EDF, validation et vente des solutions IBM et de leur cohérence
  - ✉ Mainframe 4M€, Serveur WNT 3M€, Thinkpad 32 M€
- 1996 – 2000 Chef de Programme Compétition – IBM Europe, en Angleterre (2 ans) et en France**
- Analyse des produits de la concurrence d'IBM, positionnement
  - Gestion de situations client conflictuelles : Norvège, Suède, France, Turquie, Espagne, ...
  - Formation des forces de vente IBM européennes, analyse des situations client, évangélisation Linux
- 1989 - 1996 Chef d'équipe du Support Technique National, UNIX – IBM France, Paris**
- Expertise en système d'exploitation UNIX/AIX et serveur RS6000, performance et sécurité
  - Animation d'équipe de support avant-ventes, benchmarks client, lien avec les laboratoires IBM
- 1982 – 1989 Enseignant Chercheur Sup'Télécom, France Télécom, Paris, Rue Barrault**

### FORMATIONS et DISTINCTIONS

Award IEEE pour travaux de normalisation ISO/IEC/POSIX sur les systèmes d'exploitation  
Ecole des ventes IBM & Certification Professionnel IBM Spécialiste en Système d'Information  
Diplôme des Etudes Supérieures Techniques, Système d'Information en vue des Applications CNAM, Paris  
Ingénieur Analyste en SI (concours interne de France Télécom) – Licence en Télécommunications  
Certifications AIX ; Brocade : Fabric Professional & SAN Designer ; Certification Qlogic : HBA & SAN

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Président d'une copropriété (70 copropriétaires) à Paris depuis 1997 – Implantation d'un gîte rural en province –  
Création et gestion d'un SARL de Consultant Indépendant – Jardinage, bricolage, amoureux des livres et du bon vin

# Annexe

## MES REUSSITES

- 2007-2009**     **Convainc de grands clients sur la gestion de la qualité des cartouches magnétiques**  
Lancement du RVA, appliance pour surveiller le robot, les lecteurs et les cartouches d'un système de sauvegarde
- Production de documents en français, lancement d'évaluations avec audit, développement d'une expertise forte
- 2006**     **Construit le contenu et dirige les opérations de 3 événements IBM sur DataPower**  
Pour un produit très novateur, une appliance SOA, le DataPower pour accélérer et sécuriser les flux XML :
- construction de toute la documentation marketing en français
  - formation des commerciaux, des télé-marketeurs et des ingénieurs avant-vente
  - direction budgétaire et de la logistique des événements
  - constitution de la base client et de leur suivi
- 2002-2005**     **Convainc les grands clients à choisir le SAN, notamment IBM Strategic Outsourcing**  
Par un travail de fond sur les architectures client tels que écoute des besoins, design, ROI, ... ; les clients : CNAM, Bouygues Telecom, EDF, IBM SO pour Michelin, passent à l'architecture SAN avec la technologie Brocade
- 1994-2001**     Est le « **Technical Editor** » et le « **Ballot Coordinator** » pour  
l'interface de programmation d'application de trace (Tracing API) de l'IEEE/POSIX.  
Cette API est devenue :
- une norme IEEE en septembre 2000 connue sous le nom P10031.Q
  - une norme TOG (X/Open + OSF) en mars 2001
  - finalement une norme ISO, partie de la norme ISO 9945-1
- Toutes les interfaces de programmation des ordinateurs doivent se conformer à la norme ISO 9945-1  
Conduite d'un projet longue durée (7 ans) de spécifications techniques au sein d'une équipe d'experts, essentiellement de la NASA et de la Navy
- 1989-2001**     Est membre puis **Chairman du groupe de Benchmarks (SSBA)** de  
l'Association Française des Utilisateurs d'Unix (AFUU)  
Animation d'un groupe de travail d'experts performance dans l'univers associatif
- 1996**     Définit un **processus d'analyse de situation client** appelé « account clinic »  
Suite à l'observation de mes collègues, construction de la méthodologie pour analyser et  
ensuite définir les tactiques et la stratégie de vente d'une situation client difficile
- 1990-1997**     Est le représentant d'IBM pour l'AFNOR et pour IEEE/POSIX  
Compréhension des phénomènes de standardisation et de normalisation,  
Compréhension des responsabilités de la représentativité d'un grand constructeur IBM
- 1990-1994**     **Co-écrit 4 livres** : « Systèmes Ouverts », « Internes d'UNIX »,  
« Guide des Acteurs des Systèmes Ouverts » et « Portabilité des Shells »  
Expérience de l'écriture de livre, travail en équipe, mode projet
- 1986.1995**     Présente plusieurs travaux dans des congrès en Systèmes d'Information européens et nationaux  
Sujets présentés : programmation avancée, portabilité, systèmes ouverts, projet Kerberos
- 1984-1995**     **Enseigne dans différents grandes écoles** comme Sup<sup>7</sup>Télécom, Ecole  
des Ponts, Ecole Centrale, ESIEE, EPITA, ...  
Sujets enseignés : Internes d'UNIX, langage C, sécurité, systèmes ouverts  
Audiences : élèves des grandes écoles, formation continue pour RATP, météo, SNCF, ...
- 1994**     Dirige le Projet pour la construction du premier serveur WEB IBM France  
Avec 5 stagiaires, construction de la maquette, puis du prototype utilisé pendant 2 ans  
Initiation du comité de direction IBM France à Internet et au WEB
- 1989**     Elabore les tests sur la sécurité d'AIX V3, Labs d'IBM, Austin, USA  
Compréhension du processus de développement d'une plateforme informatique  
Apprentissage de la qualité, Intégration dans une équipe d'ingénieurs américains,
- 1987-1988**     Développe un pilote de périphérique X25 pour UNIX  
Un des développements les plus difficiles dans un système d'exploitation  
Maîtrise du développement d'un produit, du mode projet, des tests de non-régression